

MicroAire Surgical Instruments, LLC
3590 Grand Forks Boulevard
Charlottesville, Virginia 22911 USA

Phone: 434 975 8000
Fax: 434 975 4131
www.microaire.com

MICROAIRE

2026年6月9日

件名：日本におけるPALシステム正規代理店契約に関する公式声明

関係者各位

MicroAire Surgical Instrumentsへの変わらぬご信頼およびご支援に心より感謝申し上げます。当社は、最高品質・安全性・信頼性を備えた手術システムを医療従事者の皆様にご提供することに深く尽力しております。

この書面は、日本におけるMicroAire Surgical Instrumentsの唯一の正規販売代理店が**創作メディカル株式会社**である事を正式に確認する書面となります。

このたび、当社のシステムが他地域から日本市場へ無許可で並行輸入されている事が判明いたしました。これらの非公式な流通経路が、お客様の機器や診療にどのような影響を与えるかについて、大切なお客様に十分にご理解頂きたいと考えております。

医療機器は、取扱い・輸送・保管に関する特定の規定を厳格に順守する必要がある為、当社は厳格に管理されたネットワークを通じて販売された製品についてのみ、その品質を保証致します。

したがって非公式なルートや第三者販売業者を通じて購入されたシステムに関する当社のグローバルポリシーについて、以下の点をご注意ください：

メーカー保証：正規販売代理店以外から購入された製品については、メーカーの公式保証外となります

・

性能および安全性の保証：無許可の第三者によって取り扱われた、または輸送された機器の性能・校正・トレー

・ サビリティおよび安全性について、保証致しかねます

サービスおよびサポート：公式の技術サポート・メンテナンスおよび純正交換部品は創作メディカル株式会社から直

・ 接購入されたシステムに対してのみ提供されます

当社は、患者様の安全、臨床効果、そして製品の信頼性を最優先事項としています。お客様の投資と患者様を守るため、すべてのお客様に創作メディカル株式会社を通してのみ製品をご購入いただくことを強くお勧めいたします。これにより、メーカー保証と包括的な現地サポートを備えた純正のMicroAireシステムをお届けすることが可能となります。

ご理解と、最高水準の医療を維持するためのご尽力に感謝申し上げます。ご不明な点がございましたら、いつでも創作メディカル株式会社までお気軽にお問い合わせください。

敬具



アン・ツイ・ツァー

アジア地域 国際営業部長

MicroAire Surgical Instruments